

Objectifs :

Maîtriser les différentes étapes de l'entretien de vente.
Connaître et utiliser les différentes techniques de vente.
Optimiser son discours commercial.

Public concerné et prérequis :

Commerciaux, technico-commerciaux, assistants commerciaux.
Avoir des notions en relation client.

Qualification des intervenants :

Formateur diplômé d'enseignement supérieur dans le commerce et la vente, ayant une expérience significative dans le monde professionnel.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Méthodes actives adaptées à la formation pour adultes,
- Salle de cours équipée en moyens multimédia,
- Supports pédagogiques, mises en situation, cas pratiques.

Durée, effectifs :

70 heures.
4 stagiaires.

Programme :

- Contexte de l'entretien de vente,
- La vente aux professionnels et la vente aux particuliers,

Form.dev

-
- Comprendre l'organisation structurelle d'un entretien de vente,
 - Définir ses objectifs d'entretien commercial,
 - La prise de contact : techniques,
 - Découvrir les besoins client,
 - Construire un argumentaire de vente pour convaincre,
 - Traiter les objections,
 - Conclure un entretien de vente,
 - Capitaliser les informations client dans un logiciel de gestion commerciale,
 - Mesurer son efficacité commerciale.

Modalités d'évaluation des acquis :

Test théorique par séquence pédagogique.

Sanction visée :

Attestation de formation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Nécessaire à la prise de notes.

Délais moyens pour accéder à la formation :

1 sessions par an.

Délai d'attente moyen pour intégrer la formation : 1 an.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Taux de réussite à la formation :

93% de réussite (données 2019).

Taux de satisfaction de la formation :

88% de satisfaction (données 2019).

Tarif :

2500.00 €